

Actividad Diez: Progresando

En esta actividad ayudarás a un jefe del mercado de comestibles de Tallahassee a decidir a quien promover entre 3 personas como jefe del delicatessen.



Luisa Huebner, una jefa en el supermercado de Albertson en Tallahassee, fué entrevistada por Florida Trabaja. Ella hablo acerca de las muchas formas que los jefes de mercados de comestibles tratan de ayudar a los trabajadores a progresar en sus trabajos.

La Historia de Luisa Huebner

Yo he estado con el Supermercado de Albertson durante 7 años. Yo comencé como una empacadora, entonces me convertí en cajera. Hice eso por unos cuantos años y me promovieron a asistente del jefe. Yo he sido jefa durante 3 años. Yo soy responsable por todo lo que pasa al frente del supermercado, incluyendo cajeras, empacadores y el servicio de clientes. Todos mis nuevos empleados empiezan como empacadores. Ellos comienzan ganando a \$5.50 la hora más los beneficios. Una vez que demuestran la disposición para trabajar, llegan aquí puntualmente y hacen lo que se les piden, pueden ser promovidos a cajeros. Si otra posición se abre en el delicatessen o el servicio para clientes, ellos pueden aplicar. Si yo sé que alguien es bueno para una posición, lo aliento a que aplique. Una vez que tenemos todas las aplicaciones, yo y los otros jefes nos reunimos y tomamos una decisión.

Todo el mundo recibe un aumento después de 1200 horas hasta que lleguen al máximo de \$9.50 por hora. Si siguen trabajando por un largo tiempo y hacen un buen trabajo, pueden ser promovidos a una posición de supervisor y gana más dinero.

Algunas personas tienen dificultades en adaptarse al principio de ser promovidos. Como mi asistente de la parte de enfrente del supermercado. Ella era cajera, pero ahora es responsable de decirle a los cajeros y empacadores lo que tienen que hacer. Algunas veces ellos no quieren escucharla porque ella es su amiga. Pero ellos tienen que tratarla de la misma forma en que me tratarían a mí. Y ella tiene que aprender a tomar esa responsabilidad. Para esto es que ella ha sido empleada.

*Luisa Huebner, Jefa de Servicios,
Albertson en Tallahassee*



Escoge un grupo pequeño para trabajar. No tiene que ser tu equipo de hogar. Con este pequeño grupo, completa los siguientes pasos.

1. Lee cada una de las historias de abajo.
2. Imagínate que tú trabajas como Jefa de Servicios del Frente. Necesitas promover, como Jefe del Delicatessen, una de las tres personas sobre las cuales has leído.
3. Ponte de acuerdo, con tu grupo, sobre cual persona van a promover.
3. Estate listo para compartir tus razones con el equipo entero.

¿A quién promoverías como Jefe del Delicatessen?

1. Pauline ha trabajado para Albertson durante 6 años. Ella llega en hora a su trabajo todos los días. Ella siempre se viste bien y luce limpia y cuidadosa. Ella es amigable y servicial con los clientes y cumple muy bien con sus deberes como cajera. Ella tiene habilidad para los números. Ella a veces tiene la tendencia de mandar a los empacadores. A ellos no les gusta trabajar con ella. Algunas veces su humor es variable. Sin embargo, aun tomando en consideración todo esto, ella es muy buena trabajadora.

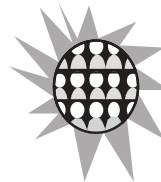
2. Ruth ha trabajado para Albertson durante 3 años. Ella es una de las personas en el trabajo que mantiene a todo el mundo feliz. Ella hace bien su trabajo y está siempre dispuesta a ofrecer a los otros su ayuda. Todo el mundo la aprecia y la respeta. El único problema es que el jefe del delicatessen necesita guardar reportes por escrito y trabajar con las cuentas. Hay duda sobre si ella estará capacitada o no para esta parte del trabajo.

3. Sam recientemente vino donde usted a pedirle un aumento. Él ha estado en el trabajo durante 4 meses. Él ha hecho bastante buen trabajo hasta la fecha. El ha aprendido el trabajo rápidamente y muestra que tiene buenas destrezas de liderato. Su esposa recientemente se enfermó y tuvo que dejar su trabajo, así que ellos necesitan el dinero. Sam ha estado ausente del trabajo unas cuantas veces. Es difícil decidir si esto se convertirá en una costumbre o si el tuvo que cuidar a su esposa recientemente. Sus destrezas de lectura, escritura y matemáticas son buenas. Pero el todavía está aprendiendo el trabajo.



Con tu grupo pequeño, completa los siguientes pasos.

1. Analiza los puntos a favor y en contra para promover a cada persona. (Podrías usar la forma de Analizando las Alternativas que está en la próxima página para ayudarte a tomar una decisión.)
2. Después que hayas decidido, dramatiza una reunión en la cual el Jefe de Servicios del Frente le informa al trabajador su selección como Jefe del Delicatessen.



Pídele a cada reportero que reporte a la clase, la decisión que tu equipo tomó.

Analizando las Alternativas

Puntos a favor	Selecciones Posibles	Puntos en contra
	1.	
	2.	
	3.	



PSJ Punto de Progreso 14
Entendiendo las promociones

Completé el punto de progreso el

fecha